

Všeobecná pravidla SALAMANDER CLUBU

Salamander Club (dále jen klub) je určen stálým zákazníkům společnosti Salamander ČR, spol. s r. o., se sídlem Národní 41, Praha 1 (dále jen „Salamander“). Klub poskytuje stálým zákazníkům Salamander souhrn nadstandardních výhod. Zákazníci se mohou stát členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce.

JAK SE STÁT ČLEMEM KLUBU

Členem klubu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 16 let s korespondenční adresou v ČR nebo SR, která souhlasí se „Všeobecnými pravidly Salamander Clubu“. Členem klubu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Nárok na řádné členství v klubu mají všichni zákazníci Salamander, kteří splní podmínky pro vstup.

Pro vznik členství v klubu je nutno splnit tyto podmínky:

A / na prodejně

- 1) Vyplnit čitelně a pravdivě „Registrační formulář“, který je dostupný ve všech prodejnách Salamander v ČR i SR. Při registraci musí zákazník – „Uchazeč o členství“ – uvést své jméno, příjmení, korespondenční poštovní adresu a kontaktní e-mailovou adresu, popř. mobilní telefonní číslo. Neuvedením kontaktní e-mailové adresy ztrácí člen možnost být informován o stavu svého konta, akčních nabídkách a dalším. V případě uvedení nepravdivých informací nenese společnost Salamander zodpovědnost za případné škody.
- 2) Podpisem vyjádřit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a „Všeobecnými pravidly Salamander Clubu“.
- 3) Řádně vyplněný a podepsaný „Registrační formulář“ odevzdat v některé z prodejen Salamander v ČR nebo SR.

Po splnění výše uvedených podmínek bude zákazníkovi – „Uchazeči o členství“ – na prodejně, kde došlo k předání „Registračního formuláře“, ihned výměnou vydána Klubová karta člena Salamander Clubu. Po převzetí této karty se „Uchazeč“ stává řádným členem Salamander Clubu a může ihned začít využívat slev a výhod, které mu členství přináší.

B / prostřednictvím webového formuláře

- 1) Vyplnit „Registrační formulář“, na webových stránkách Salamander Clubu (<http://salamanderclub.cz/jak-se-stat-clenem/>)
- 2) Odesláním „ověřovacího emailu“ souhlasit se zpracováním osobních údajů
- 3) Klubová karta člena bude zaslána na uvedenou korespondenční adresu.
- 4) V případě zadání neúplných údajů nárok na zaslání karty nevnáží

KARTA ČLENA SALAMANDER CLUBU

Prostřednictvím Salamander Club karty může člen klubu uplatňovat výhody garantované Salamander Clubem pouze v souladu s jeho podmínkami. Karta je vlastnictvím společnosti Salamander a každému členovi může být vydána pouze jedna klubová karta. Každá karta obsahuje: 1) identifikační číslo karty (EAN), 2) pole pro podpis člena klubu.

Realizované nákupy se prostřednictvím této karty načítají na konto řádného člena Salamander Clubu v podobě „Salamander bodů“, a to v tomto přepočtu:

- na území ČR 1 Kč = 1 „Salamander bod“,
- na území SR 1 € = 25 „Salamander bodů“.

V případě ztráty klubové karty může člen klubu požádat o vydání nové karty, a to buď na infolinie, nebo e-mailem či na jakékoli prodejně. Vydáním nové karty (s novým EANem) pozbyvá původní karta platnosti. Stav osobního konta (tedy počet získaných „Salamander bodů“) zůstává členovi zachován, nezmění se.

ZACHOVÁNÍ ČLENSTVÍ ANEB ČLENSTVÍ ZANIKÁ, KDYŽ:

- 1) člen klubu úmyslně uvedl nesprávné údaje při registraci;
- 2) člen klubu zneužil výhod, které mu klub poskytuje, nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s pravidly klubu;
- 3) na žádost člena klubu.

PŘÍSTUP K OSOBNÍMU ÚČTU (KONTU) V KLUBU

Člen klubu bude informován o stavu svého účtu (konta) průběžně prostřednictvím e-mailové komunikace. Součástí elektronických Newsletterů (rozesílaných min. 1x měsíčně) je uveden aktuální stav konta. Pokud však při registraci neuvedl svůj e-mail, tuto možnost ztrácí.

Zúčtovací období je vždy jeden kalendářní rok od vystavení Klubové karty člena Salamander Clubu. „Salamander body“ získané v jednom zúčtovacím období se nepřevádějí do dalšího období a ani se jinak nezhodnocují za další výhody nad rámec již daných „základních“ či „bonusových“ výhod garantovaných klubem. Pokud bude vytvořena speciální akce „nadstandardních“ či „motivačních“ výhod pro ty členy klubu, kteří získají nadstandardně vysoký počet bodů za jedno zúčtovací období, budou o ní všichni členové klubu včas informováni.

VÝHODY ČLENA KLUBU

Garantované výhody poskytované řádným členům klubu jsou trojího typu:

A. Základní (platí pro všechny členy klubu)

- Možnost uplatnění okamžitých slev na nákupy ve všech prodejnách Salamander v ČR a v SR ve výši: 10 % na nezlevněný sortiment,
- Členové, kteří poskytnou své křestní jméno, obdrží voucher na slevu 30% ke jmeninám (svátky dle kalendáře pro ČR a pro SR).
- Zaslání aktuálních informací, propagačních materiálů, akčních nabídek, informace o stavu svého konta apod. Ti členové, kteří neuvedli svůj kontaktní e-mail, tuto možnost ztrácejí.

B. Bonusové – odměňují řádné členy klubu dle nasbíraných „Salamander bodů“ na prémiovém kontě* Tyto bonusové odměny si mohou členové klubu vybrat přímo ze sortimentu nezlevněného zboží prodejen Salamander ČR i SR dle těchto kritérií:

- Realizované nákupy nezlevněného zboží v min. hodnotě 30 000 „Salamander bodů“ – sleva na nezlevněné zboží v minimální hodnotě 1 500 Kč nebo 60 €.
- Realizované nákupy nezlevněného zboží v min. hodnotě 50 000 „Salamander bodů“ – sleva na nezlevněné zboží v minimální hodnotě 3 000 Kč nebo 120 €.
- Realizované nákupy nezlevněného zboží v min. hodnotě 100 000 „Salamander bodů“ – sleva na nezlevněné zboží v minimální hodnotě 10 000 Kč nebo 400 €.

Odměna, na kterou vznikne členovi klubu nárok dle výše hodnoty nákupu nezlevněného zboží (sleva 10% pro členy Salamander Clubu), mu bude vydána v podobě slevové kartičky „Shopping Card“ v příslušné hodnotě, a to automaticky na konci zúčtovacího období. Vznikne-li členovi nárok na odměnu již v průběhu zúčtovacího období, je oprávněn o ni požádat, a to e-mailem, telefonicky či písemně na uvedenou kontaktní adresu. „Shopping Card“ bude členovi zaslána poštou na kontaktní adresu uvedenou při registraci. V případě, že si člen odměnu nepřevezme (a to z jakýchkoli důvodů) nebo mu nebude doručena např. z důvodů uvedení špatné a nečitelné adresy při registraci či v případě neaktualizace adresy apod., nárok na odměnu zaniká. Nárok na odměnu zaniká také v případě, že ji člen nevyčerpá do doby platnosti uvedené na poukázce „Shopping Card“.

***Prémiové konto:** Realizovanými nákupy nezlevněného zboží (sleva 10% pro členy Salamander Clubu) získává člen klubu tzv. „Salamander body“ v přepočtu takto: 1 Kč = 1 „Salamander bod“ nebo 1 € = 25 „Salamander bodů“. Tyto body se sčítají na jeho osobním prémiovém kontě člena Salamander Clubu. V případě vydání příslušné prémie během zúčtovacího období se stav konta sníží o hodnotu vydané prémie na konci zúčtovacího období se konto vynuluje. Zbylé „Salamander body“ se nepřevádějí do dalšího období ani jinak dále nezhodnocují. „Shopping Card je bonus (zvláštní odměna) pro členy klubu, kteří shromáždili dostatečný počet „Salamander bodů“. Jde o poukázku na nákup v prodejnách Salamander v ČR či v SR, nelze ji vyměnit za hoto-

vost. V případě ztráty, zničení či poškození nelze vydat duplikát či vrátit „Salamander body“ na osobní konto.

C. Akční (výhody v rámci vyhlášených akcí, které jsou krátkodobé a časově omezené).

- Prémie, slevové a jiné zvýhodňující akce na nákup
- Soutěže určené exkluzivně členům klubu. O těchto akčních výhodách budou členové klubu informováni průběžně (s určitým předstihem) na webu klubu či e-mailem (pokud jej uvedli při registraci).

UZÁVĚRKY V SALAMANDER CLUBU

Vždy za rok od vstupu člena do klubu se uskuteční řádná uzávěrka spojená s rekapitulací získaných bodů. Body se do dalšího roku nepřevádějí. Na získání případných bonusových výhod má nárok každý člen klubu, který splnil dané podmínky. Řádné vyúčtování obdrží každý člen e-mailem vždy dva týdny před koncem zúčtovacího období. Námitky proti správnosti a úplnosti vyúčtování bodů lze uplatnit nepozději během jednoho měsíce po doručení vyúčtování (e-mailem), jinak je vyúčtování považováno za odsouhlasené.

PŘÍPADY NEUZNÁNÍ VÝHOD

Výhody garantované klubem nemohou být čerpány v následujících případech:

- 1) nesouhlasí podpis uvedený na kartě se jménem nakupujícího;
- 2) identifikační číslo (EAN) či podpis na kartě jsou nečitelné;
- 3) karta nemá předepsané prvky nebo je viditelně poškozená.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČLENA KLUBU

Zákazník svým podpisem na „Registračním formuláři“ výslovně souhlasí s tím, že společnost Salamander ČR zpracuje osobní údaje, uvedené na formuláři, do databáze, jakož i údaje získané při obchodním styku. Člen Salamander Clubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby společnost Salamander jako správce zpracovávala v souladu se zákonem České republiky č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (s platností od 25. 5. 2018 Nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU/GDPR (General Data Protection Regulation)), osobní údaje zaregistrované na jeho jméno, a to za účelem nabízení obchodu nebo služeb a za účelem vyplývajícím z podmínek Salamander Clubu. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného(ných) zpracovatele(lů), přičemž člen Salamander Clubu bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají dalšímu souhlasu. Společnost Salamander prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje členů Salamander Clubu. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu neurčitou, do odvolání tohoto souhlasu, případně do doby ukončení činnosti Salamander Clubu. Souhlas je možno písemně kdykoliv odvolat a správce údaje zlikviduje. Každý člen Salamander Clubu je – v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů – povinen aktualizovat své osobní údaje, především pak korespondenční adresu. Může tak učinit e-mailem nebo písemně. Firma Salamander ČR si vyhrazuje právo na změnu pravidel členství v Salamander Clubu, přičemž členové klubu budou vždy o změnách pravidel informováni.

Pravidla jsou platná od 1. 1. 2018



Ing. Jan Novák
ředitel Salamander ČR

Kontakty pro členy Salamander Clubu

Salamander ČR, spol. s r. o.

Národní 41

110 00 Praha 1

tel.: +420 234 093 511

po – čt: od 8.00 do 16.30 hod., pá: od 8.00 do 14.00 hod.

e-mail: info@salamanderclub.cz

Webové stránky: www.salamanderclub.cz

Inspirujte se na www.facebook.com/SalamanderCzech



SALAMANDER CLUB

Because you are